

ENQUÊTE

Storage User Demand Study, 2011 – Édition printemps : Offrir de nouvelles perspectives aux utilisateurs du stockage

Benjamin Woo

Natalya Yezhkova

OPINION IDC

Dans le monde entier, le fonctionnement des entreprises repose sur quelques applications clés qui supportent leurs opérations métiers et en assurent la continuité. Les données produites ou consommées par ces applications peuvent être critiques pour l'activité ou bien simplement conservées pour un usage ultérieur ou à des fins de respect de la réglementation. Dans le même temps, les entreprises créent et stockent des volumes croissants de contenu numérique évolué qui doit, lui aussi, être organisé, protégé et archivé. Au-delà d'un certain volume de données générées, les entreprises doivent mettre en place de nouveaux systèmes et services dédiés pour stocker et gérer ces données : elles s'orientent alors vers des systèmes de stockage d'entreprise. Depuis près de 20 ans, IDC suit régulièrement le marché des systèmes de stockage d'entreprise et a récemment mené une étude mondiale afin d'analyser les comportements des utilisateurs en matière de déploiements de ces systèmes. La nouvelle étude d'IDC, *SUDS Survey* (Storage User Demand Study), analyse précisément les différentes méthodes de déploiement des systèmes de stockage adoptées par les utilisateurs. Elle s'intéresse également aux applications prises en charge par ces systèmes et au type de données qu'ils stockent aujourd'hui et prévoient de stocker dans le futur. Comme les besoins métiers des utilisateurs sont en constante évolution, le marché des systèmes de stockage d'entreprise restent dynamiques. Ils s'adaptent aussi bien aux technologies émergentes qu'aux nouveaux exemples d'utilisation des données, qui définissent les exigences relatives aux systèmes de stockage et aux modèles de distribution de solutions de stockage nouvelle génération. L'étude des comportements des utilisateurs est une méthode fiable pour dégager ces nouvelles tendances et évaluer le degré d'acceptation des technologies émergentes et des offres du marché. Les principales conclusions de la première étude *SUDS Survey*, menée à la fin de l'année 2010, dégagent notamment les tendances suivantes :

- La plupart des utilisateurs tirent déjà le meilleur parti des systèmes de stockage fournis et hébergés par un tiers (stockage externalisé).
- La technologie Fibre Channel over Ethernet (FCoE) suscite un réel intérêt mais l'engagement reste minime.
- Les systèmes de stockage milieu de gamme ou modulaires sont privilégiés par les utilisateurs, pour tous les types de données et d'utilisation.
- Au cours des 12 mois à venir, les utilisateurs ne prévoient pas de modifier radicalement la manière dont ils déploient, connectent et utilisent les systèmes de stockage.

CONTENU DE CETTE ETUDE

Cette étude est une analyse des résultats de l'enquête récemment réalisée auprès des utilisateurs de stockage du monde entier. L'enquête porte sur l'expérience et les pratiques adoptées pour déployer les systèmes de stockage d'entreprise en vue de prendre en charge une large gamme d'applications d'entreprise et de localiser les données sur différents niveaux de stockage, de la production à l'archivage, en passant par la sauvegarde. Cette enquête est la pierre angulaire de l'étude SUDS menée par IDC tous les six mois.

Méthodologie

Fin 2010, IDC a commencé à observer les utilisateurs de stockage sur un cycle de six mois, afin d'évaluer les déploiements, influences et préférences de ces utilisateurs.

998 personnes ont participé à l'édition de printemps de l'enquête *SUDS Survey*. Les personnes interrogées se situaient dans 15 pays différents. L'enquête a été menée dans huit langues, anglais compris.

La répartition des personnes interrogées par région était la suivante : 50 % dans la zone Amériques (dont 9 % en Amérique latine), environ un quart dans la zone Asie/Pacifique (hors Japon) et le reste, dans la région EMEA.

Les personnes interrogées appartiennent à des secteurs très diversifiés : 19 au total. Les entreprises représentées sont également de tailles variées, avec des effectifs compris entre 50 et 10 000 employés.

Enfin, les personnes interrogées ont été classées selon la capacité totale de stockage brut. Environ un quart des personnes interrogées disposent de moins de 25 To, 24 % en possèdent entre 26 et 100 To, près d'un tiers entre 101 et 1 000 To, et 21 % déclarent avoir plus de 1 001 To à gérer.

IDC a utilisé les résultats de l'enquête pour sous-segmenter le marché global des systèmes de stockage externe en plusieurs segments spécifiques de l'étude SUDS. Nous avons utilisé l'outil « Worldwide Quarterly Disk Storage Systems Tracker » d'IDC pour obtenir des données historiques détaillées, notamment le revenu du site et la capacité de stockage offerte par les principaux fournisseurs sur divers segments de marché. Outre cela, nous avons utilisé *Worldwide Enterprise Storage Systems 2011–2015 Forecast: «Emerging» Once Again Is a Keyword in the Storage Market* (IDC #228255, Mai 2011) comme base pour les prévisions du marché.

ÉTAT DES LIEUX

Conclusions de l'enquête

Cette enquête a généré plusieurs millions de données, mais IDC a dégagé quatre thèmes significatifs :

- La plupart des utilisateurs tirent déjà le meilleur parti des systèmes de stockage fournis et hébergés par un tiers (stockage externalisé).

- ☒ La technologie Fibre Channel over Ethernet suscite un réel intérêt mais l'engagement reste minime.
- ☒ Les systèmes de stockage milieu de gamme ou modulaires sont privilégiés par les utilisateurs, pour tous les types de données et d'utilisation.
- ☒ Au cours des 12 mois à venir, les utilisateurs ne prévoient pas de modifier radicalement la manière dont ils déploient, connectent et utilisent les systèmes de stockage.

Analyse

Un grand nombre d'utilisateurs tirent déjà le meilleur parti des systèmes de stockage fournis et hébergés par un tiers

L'étude *SUDS Survey* a démontré que 27 % des personnes interrogées utilisent une forme de stockage externalisé. Ces personnes déclarent qu'environ 35 % de leur capacité totale de stockage est externalisée.

Dans tous les cas, le stockage externe, surtout le stockage en réseau, reste la principale forme de système de stockage.

En Amérique du Nord et en Europe occidentale, 26 % des personnes interrogées indiquent utiliser une capacité de stockage d'un tiers, soit un taux très proche de la moyenne mondiale. En Amérique latine et dans la région Asie/Pacifique, on constate un pourcentage étonnamment élevé de capacité de stockage externalisée. En Amérique latine, les personnes interrogées ont indiqué qu'en moyenne, 33 % de leur capacité totale de stockage est externalisée. De même, en Asie/Pacifique, les personnes interrogées ont indiqué qu'en moyenne 28 % de leur capacité totale de stockage est externalisée. Une grande partie de cette capacité a été acquise au cours des 12 derniers mois. IDC pense que, comme les entreprises dans ces régions accordent une importance particulière à la réduction des coûts, l'externalisation de la capacité peut être une approche plus intéressante.

Les personnes interrogées de la région CEMA (Europe centrale, Moyen-Orient et Afrique) ont indiqué que seulement 22 % de leur capacité de stockage est externalisée. Manque de confiance en matière de confidentialité et de sécurité, coût plus élevé et fiabilité réduite d'Internet sont autant de raisons qui expliquent le recours moindre à la capacité de stockage externalisée.

Les marchés émergents tels que ceux de la région CEMA ne disposent généralement pas de systèmes de stockage externes et sont plus susceptibles de passer directement du stockage connecté ou interne à la capacité de stockage externalisée. Selon IDC, le coût de la bande passante explique probablement la plus faible utilisation de capacité de stockage externalisée dans la région CEMA. Outre cela, il est probable que les réglementations en vigueur (notamment celles de l'Union européenne) aient un impact négatif sur l'adoption de capacité de stockage fourni et hébergé par un tiers dans la région CEMA.

Pour toutes les régions, plus de 40 % des personnes interrogées ont indiqué qu'au cours des 12 mois à venir, elles solliciteraient un fournisseur de services de stockage externalisé. Notre enquête révèle que l'acquisition de plus de 250 To en moyenne est prévue.

Uniquement 18 % des personnes interrogées ont répondu qu'elles n'avaient pas l'intention de passer au stockage externalisé. À l'inverse, 17 % des personnes interrogées ont sous-entendu qu'au cours des 12 mois à venir, elles envisageaient de déplacer tout leur stockage vers un fournisseur de stockage externe.

Contrairement aux idées reçues, le coût relativement élevé de la bande passante en Asie/Pacifique ne semble pas être un frein majeur à l'adoption de capacité de stockage externalisée. En Asie/Pacifique, uniquement 12 % des personnes interrogées ont déclaré ne disposer d'aucune capacité de stockage externalisée. En Amérique du Nord et en Europe occidentale, respectivement 27 et 26 % des personnes interrogées ont indiqué ne disposer d'aucune capacité de stockage externalisée.

IDC a également analysé la quantité de capacité de stockage externalisée selon les différents secteurs (au sein de la population ayant indiqué utiliser une forme de stockage externalisé). La plupart des secteurs disposent d'une capacité de 25 To au maximum.

Au cours des 12 prochains mois, la plupart des secteurs n'ont pas l'intention d'avoir recours au stockage externalisé. Étonnamment, les secteurs de la construction, du commerce de détail et des services financiers affichent la hausse la plus importante en matière d'utilisation de stockage externalisé.

La technologie Fibre Channel over Ethernet suscite un réel intérêt mais l'engagement reste minime.

L'étude *SUDS Survey* révèle que 79 % des personnes interrogées envisagent d'utiliser la technologie FCoE sur leurs systèmes de stockage (et non sur les serveurs SAN) au cours des 12 prochains mois. Ce pourcentage est élevé et montre l'intérêt qui est suscité. Cependant, aucune des personnes interrogées ne semble prête à s'engager pour cette technologie (à l'inverse, 21 % indiquent qu'elles ne prévoient aucun test ou déploiement FCoE).

Étonnamment, ce pourcentage évolue seulement d'un point lorsque la même question est posée dans le cadre d'une projection à 24 mois. En effet, 80 % des personnes interrogées ont indiqué qu'elles envisageaient la technologie FCoE. Un faible pourcentage des personnes interrogées est passé de la réponse « s'intéresse à FCoE sans intention de déploiement » à « envisage de déployer la technologie FCoE en complément du SAN Fibre Channel existant ».

Pour justifier l'intérêt porté à FCoE au détriment de Fibre Channel, la « simplicité de gestion » est le motif considéré comme étant l'aspect le plus attractif de la technologie. Parmi les autres motifs, on trouve également le coût de possession plus faible et la possibilité d'utiliser l'infrastructure Ethernet.

L'étude d'IDC démontre que la croissance annuelle moyenne du chiffre d'affaires et de la capacité de stockage FCoE sera respectivement de 130 et 190 % sur une période de 5 ans. Ces taux de croissance sont incroyablement élevés. Mais une analyse plus poussée révèle que, d'ici 2015, FCoE ne représentera que 5 % du chiffre d'affaires et 4 % de la capacité des systèmes de stockage externes.

En adéquation avec notre étude, FCoE ne dépassera pas 1 % de la capacité de stockage externe avant 2013 (24 mois à compter d'aujourd'hui).

Les systèmes de stockage milieu de gamme ou modulaires sont privilégiés par les utilisateurs, pour tous les types de données et exemples d'utilisation.

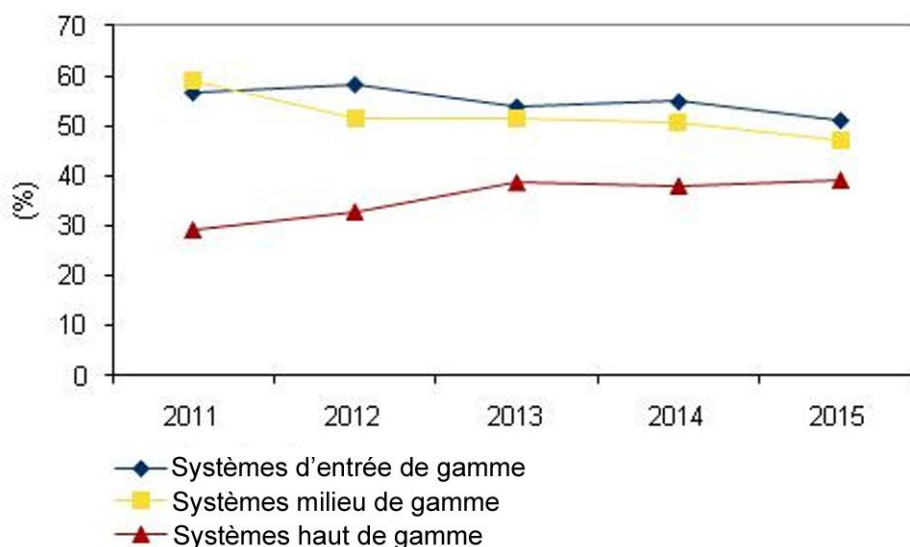
Pour tous les types de données, le stockage milieu de gamme reste le principal type de stockage déployé. Cette information est cohérente avec les prévisions d'IDC.

D'après les prévisions d'IDC concernant les systèmes de stockage d'entreprise (voir *Worldwide Enterprise Storage Systems 2011–2015 Forecast: «Emerging» Once Again Is a Keyword in the Storage Market*, IDC #228255, Mai 2011), sur les 12 prochains mois, la capacité des systèmes de stockage externes milieu de gamme doit connaître la plus forte croissance : avec 59,1 % de croissance entre 2010 et 2011, suivie de près par les systèmes d'entrée de gamme, avec un taux de croissance de 56,8 % (voir Figure 1). Cependant, au cours des années à venir, la croissance des systèmes d'entrée de gamme dépassera celle des systèmes milieu de gamme.

Dans le cadre de ses prévisions et de ses analyses du marché, IDC définit les classes de stockage comme suit : le stockage d'entrée de gamme correspond aux systèmes dont le prix de vente moyen est inférieur à 25 000 \$, tandis que le stockage milieu de gamme correspond aux systèmes dont le prix de vente moyen se situe entre 25 000 et 249 999 \$.

FIGURE 1

Croissance de la capacité des systèmes de stockage externes à l'échelle mondiale, 2011–2015



Source : IDC, 2011

Pour stocker les données critiques de l'entreprise, les systèmes haut de gamme et milieu de gamme arrivent ex aequo. Cumulativement, 52 % des personnes interrogées privilégient ces deux types de système.

La préférence pour les systèmes milieu de gamme est plus marquée pour les données non critiques, avec 32 % des personnes interrogées qui ont en effet déclaré choisir les systèmes de stockage milieu de gamme pour stocker ces données. Parallèlement, 23 % affirment utiliser des systèmes d'entrée de gamme pour ces données.

Pour les copies de données effectuées à des fins de sauvegarde et de restauration, c'est de nouveau la catégorie milieu de gamme qui est favorisée. 28 % des personnes interrogées déclarent avoir l'intention d'utiliser un système milieu de gamme pour les données de sauvegarde et de restauration, tandis que les systèmes haut de gamme sont choisis par 25 % des personnes interrogées.

Compte tenu de la croissance massive du nombre de lois et de réglementations entrées en vigueur au cours des dernières années, il semble évident que les données d'archivage et les copies de données effectuées pour garantir le respect de la réglementation à long terme représenteront les types de données les plus stockés. Cependant, la plupart des personnes interrogées prévoient de générer des données critiques pour l'entreprise et des données de sauvegarde et de restauration (respectivement 74 et 77 % des personnes interrogées), tandis que 50 % uniquement prévoient de générer des données pour les archives et 49 % stockent des données à des fins de conformité réglementaire.

Alors, comment les fournisseurs ont-ils procédé ?

L'étude *SUDS Survey* réalisée au printemps 2011 était principalement consacrée aux applications (et non aux charges de travail relatives au stockage). Ainsi, suite à notre enquête, nous étions en mesure de déterminer l'opinion des utilisateurs à l'égard de certaines marques, en nous basant sur des applications spécifiques.

Le tableau 1 récapitule ces avis. Le classement de ce tableau est basé sur l'estimation de la capacité de stockage offerte par chacun des meilleurs fournisseurs, pour prendre en charge les applications d'entreprise sélectionnées.

Pour la plupart des applications, EMC, le plus grand fournisseur de systèmes de stockage d'entreprise, arrive en tête, suivi par NetApp,. Cependant, NetApp est en tête pour les dépôts de contenu et l'infrastructure de type cloud public. Élément non surprenant pour IDC, Hitachi est très bien noté pour les mises en oeuvre SAP, tandis que HP prend la seconde place pour Microsoft et IBM et est également bien noté pour les applications Oracle.

TABLEAU 1

Les 3 meilleurs fournisseurs, par application

Rang	Business Intelligence et analyse	Dossiers personnels	Microsoft Exchange	Microsoft SharePoint	Applications Oracle	SAP	VDI	Dépôts de contenu et infrastructure de type cloud public
1	EMC	EMC	EMC	EMC	EMC	EMC	EMC	NetApp

TABLEAU 1

Les 3 meilleurs fournisseurs, par application

Rang	Business Intelligence et analyse	Dossiers personnels	Microsoft Exchange	Microsoft SharePoint	Applications Oracle	SAP	VDI	Dépôts de contenu et infrastructure de type cloud public
2	NetApp	NetApp	HP et NetApp (rattachés)	HP	IBM, NetApp et HP (rattachés)	Hitachi	NetApp	HP
3	HP	HP		NetApp et Dell (rattachés)		IBM	HP et IBM (rattachés)	Dell

n = 998

VDI = Virtual Desktop Infrastructures

Remarque : les données sont basées sur les estimations d'IDC effectuées sur la capacité des systèmes de stockage d'entreprise externes des fournisseurs en 2010, pour la prise en charge d'applications spécifiques.

Source : IDC's Worldwide Quarterly Disk Storage Systems Tracker (mars 2011) et analyse de l'étude *SUDS Survey* (2011)

Le plus surprenant, c'est que le nombre de personnes interrogées ayant indiqué avoir installé EMC ou NetApp dans leur environnement était inférieur au nombre de personnes ayant indiqué posséder un stockage Dell, HP ou IBM. Ce phénomène concerne uniquement le nombre de personnes interrogées, et non la capacité de stockage ou le nombre d'unités du système de stockage déployés par les utilisateurs. Il s'agit, selon nous, du taux d'attachement élevé du stockage associé au serveur proposés à travers les solutions complètes de certains fournisseurs. En même temps, la totalité des solutions de stockage Dell, HP ou IBM ne sont pas des solutions de stockage en réseau. Il existe un nombre considérable de systèmes en attachement direct déployés pour étendre la capacité de stockage des serveurs d'application ou polyvalents de ces fournisseurs (contrairement au stockage dédié d'EMC et de NetApp, qui assure uniquement le stockage en réseau).

Les résultats suggèrent également qu'en ce qui concerne le système le plus performant, beaucoup d'utilisateurs (si ce n'est la plupart), partout dans le monde, continuent d'investir auprès des fournisseurs orientés stockage pour leurs applications les plus critiques.

PERSPECTIVES D'AVENIR

Statu quo... pour l'instant

Sur les 12 mois à venir, les utilisateurs ne prévoient pas de modifier radicalement la manière dont ils déploient, rattachent et utilisent les systèmes de stockage.

Pour les 12 prochains mois, l'étude démontre que les utilisateurs de stockage ne prévoient pas de modifier radicalement la manière dont ils déploient, rattachent et utilisent les systèmes de stockage.

Les données de l'enquête révèlent qu'environ un tiers des personnes interrogées ne comptent pas réduire leur capacité de stockage au cours des 12 mois à venir. Dans

le même temps, moins de 10 % des personnes interrogées ne comptent pas déployer de nouvelle capacité de stockage au cours des 12 prochains mois.

Un peu moins des deux tiers des personnes interrogées prévoient de déployer jusqu'à 50 To de nouvelle capacité de stockage au cours des 12 mois à venir.

Marques préférées

Il n'y a pas eu de surprise lorsque nous avons demandé aux personnes interrogées si elles étaient plus ou moins susceptibles d'acheter une marque spécifique de stockage.

La plupart des utilisateurs possédant plus de 10 To de capacité déployée seraient prêts à racheter la même marque de stockage que celle qu'ils utilisent actuellement. Nous avons cependant relevé deux exceptions : HP et IBM. Les utilisateurs possédant plus de 10 To sur un stockage HP ou IBM ne sont pas aussi fidèles et ont une forte préférence pour les autres marques.

Personnel

Les résultats de l'étude ont révélé que près de la moitié des personnes interrogées ont déclaré ne pas avoir l'intention de modifier leurs effectifs totaux au cours des 12 prochains mois. 43 % d'entre elles ont indiqué qu'elles étaient susceptibles d'augmenter les effectifs, tandis que seulement 9 % affirmaient que leur entreprise réduirait le nombre d'équivalents temps plein en charge de la gestion du stockage.

Analyse des applications

Dans l'ensemble, les changements constatés entre 2009 et 2010, en termes de capacité, correspondent aux prévisions. L'un des changements les plus significatifs provient de la quantité de stockage consommée par les solutions permettant de stocker des contenus numériques et les fournisseurs de services de cloud public. Le volume de capacité consommée par ces segments a plus que doublé, passant de moins de 1 000 Po en 2009 à plus de 2 000 Po en 2010.

Également attendu, d'après l'analyse relative aux hyperviseurs basée sur les réponses de cette étude, VMware est l'hyperviseur le plus largement mis en œuvre, lorsqu'il est évalué en fonction de la région et la taille de l'entreprise.

De même, conformément aux prévisions, l'utilisation la plus répandue de VMware se situe en Amérique du Nord et en Europe occidentale. Quant à l'Amérique latine, elle présente la plus faible pénétration pour VMware.

Fait surprenant, l'utilisation de plusieurs hyperviseurs est plus élevée qu'escompté. Que l'hyperviseur principal soit Hyper-V, Xen ou autre, la solution VMware est également largement utilisée dans ces environnements.

Parmi les utilisateurs ayant indiqué que VMware est leur principale plate-forme d'hyperviseur, on peut constater une utilisation répandue d'Hyper-V dans ces environnements.

PRINCIPAUX CONSEILS

Sur le marché des systèmes de stockage d'entreprise, les technologies sont en constante évolution. Les besoins liés aux infrastructures de stockage évoluent

principalement en fonction des scénarios d'utilisation des applications et des données. Dans cet environnement, les fournisseurs de stockage doivent surveiller de près les déploiements des différentes applications et pratiques relatives à l'utilisation des données. Ils peuvent ainsi préparer les futurs investissements nécessaires dans les technologies et les campagnes marketing. Pour les utilisateurs, les scénarios d'utilisation des applications et des données donnent davantage un aperçu pratique qu'une vue globale du marché technologique. Ils permettent en effet aux utilisateurs de prendre connaissance des bonnes pratiques utilisées dans les environnements d'applications et de données qu'ils utilisent.

Il arrive souvent que les fournisseurs de systèmes de stockage jouent un rôle clé pour définir les nouvelles exigences et opportunités (comme ce fut le cas pour les clouds de stockage ou le Big Data). Les opportunités sont très importantes pour les fournisseurs, leurs partenaires revendeurs et la communauté d'utilisateurs car elles formalisent les discussions, le positionnement des produits et l'évaluation des offres.

EN SAVOIR PLUS

Études connexes (en anglais)

- Worldwide Enterprise Storage Systems 2011–2015 Forecast: «Emerging» Once Again Is a Keyword in the Storage Market* (IDC #228255, Mai 2011)

Annexe

Quel est le lien entre les enquêtes SUDS et les études sur les workloads des serveurs/du stockage ?

En fait, il n'y en a pas. Cela dit, les résultats de cette étude comprennent à la fois les enquêtes SUDS et études sur les charges de travail des serveurs/du stockage.

Les principales différences sont indiquées dans le tableau 2.

TABLEAU 2

Comparaison entre les enquêtes SUDS et les études sur les workloads des serveurs/du stockage

	Workload des serveurs/du stockage	SUDS
Portée géographique de l'étude	États-Unis	Échelle mondiale (15 pays, 8 langues)
Nombre de personnes interrogées	800	1 000
Type de personne interrogée	Administrateurs de serveurs	Administrateurs de stockage
Approche descendante/ascendante	Descendante	Ascendante
Cible de la technologie	Serveurs/ordinateurs	Stockage/données

Source : IDC, 2011

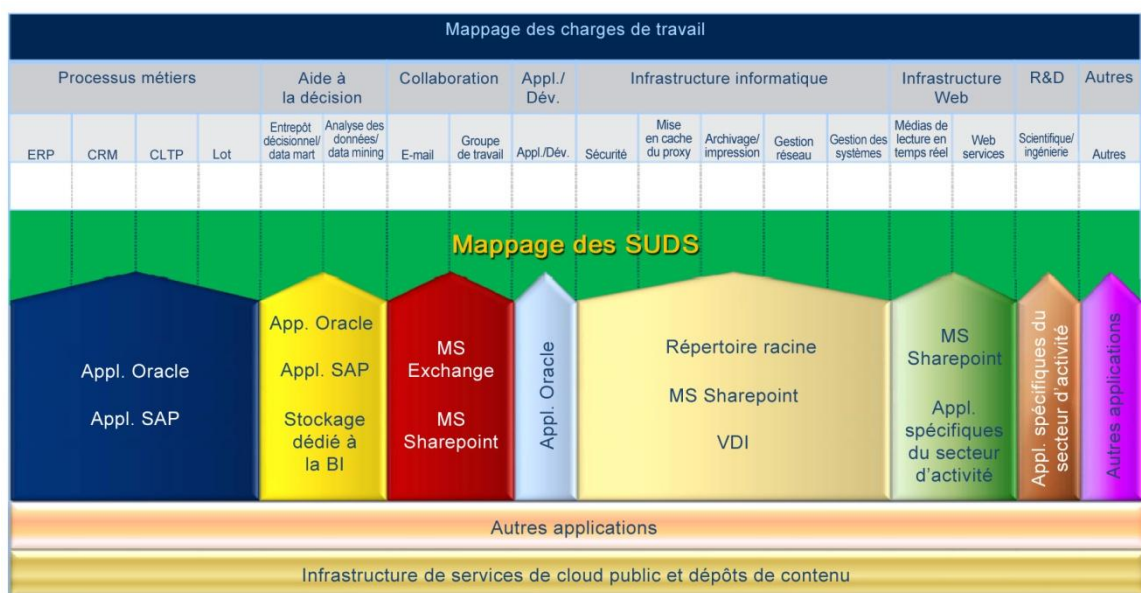
Les études relatives aux workloads des serveurs et du stockage incluent une enquête effectuée auprès des administrateurs de serveurs. Il leur est demandé comment les serveurs de leur entreprise sont utilisés, sur 17 workloads. L'équipe chargée des serveurs d'entreprise prend ensuite les prévisions des systèmes de stockage d'entreprise et les données du système de suivi les plus récentes pour calculer le chiffre d'affaires et la capacité de stockage, d'après l'étude relative aux serveurs/capacité de calcul. Les enquêtes sur les workloads des serveurs/du stockage étudient le mode et le lieu du déploiement de la capacité calculée.

À l'inverse, pour l'enquête SUDS, il est demandé aux administrateurs de stockage de décrire la manière dont le stockage de leur entreprise est déployé et utilisé. L'équipe en charge des systèmes de stockage d'entreprise analyse les résultats de l'enquête pour dresser un schéma précis des déploiements de systèmes de stockage (à partir de l'étude *SUDS Survey*) par rapport aux systèmes de stockage livrés (d'après les prévisions concernant les systèmes de stockage d'entreprise). SUDS s'intéresse également au déploiement du stockage pour un certain nombre d'applications d'entreprise. D'après l'étude IDC, ces applications représentent environ 70 %, voire plus, des applications déployées par les entreprises et constituent donc une approximation acceptable de la manière dont les entreprises utilisent les systèmes de stockage déployés.

La figure 2 illustre la manière dont les applications SUDS sont mappées sur les catégories de workloads des serveurs/du stockage.

FIGURE 2

Mappage des SUDS sur les Workloads



Source : IDC, 2011

Définitions

Marché vertical

Le tableau 3 illustre la catégorisation des marchés verticaux.

TABLEAU 3

Catégorisation des marchés verticaux

Marché vertical	Exemples
Finance	Banque, assurance, services financiers et établissements de crédit
Communications et médias	Publication, diffusion et télécommunications
Construction BTP	Construction lourde et entrepreneurs spécialisés
Services de consommation	Services axés principalement sur la consommation, notamment les hôtels, les services de divertissement et les services sociaux (Starwood Hotels and Resorts Worldwide Inc., Global Hyatt Corp., H&R Block Inc., AMC Entertainment Inc., American Museum of Natural History)
Fabrication en sous-traitance	Automobile, habillement, mobilier, équipement/machines, publication, électronique, cuir
Secteur public	Administrations nationales, régionales et locales
Professionnels de santé	Hôpitaux, services de consultations externes, cabinet médical, examen médical
Assurance	Régimes d'assurance-maladie, assurance-vie, biens et dommages, courtiers et autres assurances
Enseignement privé	Établissements privés dédiés à l'enseignement académique et/ou technique/professionnel
Processus de fabrication	Alimentation, papier, pétrole/produits chimiques/entreprise pharmaceutique, pierre/argile/verre, métaux primaires
Services professionnels	Services commerciaux, juridiques, d'ingénierie, de gestion, informatiques, immobilier ou liés à Internet
Enseignement public	Services éducatifs et bibliothèques/archives
Ressources	Extraction de combustibles, agriculture, exploitation minière et autres industries d'extraction
Commerce de détail	Établissements de restauration et débits de boissons inclus
Services financiers et d'investissements	Variété des institutions favorisant et exécutant les transferts de capitaux
Transports et services de transport	Camionnage et entreposage, rails, eau et autres activités de support telles que le contrôle de l'air ou le remorquage

TABLEAU 3

Catégorisation des marchés verticaux

Marché vertical	Exemples
Fournisseurs de services/télécommunications/câble	Services offrant un contact point à point par téléphone ou par télégraphe ; entités engagées dans la création de contenu culturel s'associant à ce contenu et/ou le partageant de diverses manières (diffusion, publication et projection visuelle)
Énergie	Organisations créées pour générer et/ou partager les services tels que l'eau, l'électricité, le gaz, la combinaison de l'électricité et du gaz.
commerce de gros	Entreprises principalement impliquées dans la vente de biens aux entreprises ou aux organisations, que ce soit pour la revente (commerces de détail ou grossistes de stockage ou de périphériques), pour les entités de fabrication ou pour la consommation interne

Source : IDC, 2011

Système de stockage d'entreprise

Pour les besoins de l'étude *SUDS Survey*, un *système de stockage d'entreprise* est défini comme étant un système composé de trois disques durs ou disques SSD, ou plus, dédiés au stockage de données. Le système peut se trouver dans une armoire ou un boîtier de serveur (stockage interne) ou être un système autonome sur un réseau (Ethernet ou Fibre Channel) ou encore connecté directement aux serveurs. Le stockage sur les PC, ordinateurs portables et postes de travail, ainsi que les disques ou périphériques de stockage autonomes externes composés d'un ou deux disques, ne sont pas inclus dans cette définition.

Capacité de stockage fournie et hébergée par un tiers

Pour les besoins de l'étude *SUDS Survey*, la *capacité de stockage fournie et hébergée par un tiers* est définie comme étant la capacité de stockage délivrée par un fournisseur de services ou de cloud.

Définitions des applications**Applications Oracle**

Pour l'« application » intitulée « *Oracle Applications* », les personnes interrogées sont invitées à inclure les applications Oracle telles que les solutions CRM et ERP.

Infrastructure de services cloud

Dans l'étude *SUDS Survey*, l'une des « applications » à laquelle nous nous sommes intéressés s'appelle *Infrastructure de services cloud*. Les personnes interrogées ont reçu l'instruction suivante : « si votre entreprise offre des services de stockage à d'autres entreprises, merci d'inclure la capacité de stockage dédiée à assurer ces services dans l'infrastructure de services cloud ».

Spécifique du secteur

Pour l'« application » intitulée *Spécifique du secteur*, les personnes interrogées ont été informées que les exemples de ce type d'« application » incluaient les systèmes PACS et CAD.

Classe de stockage

En termes de prévisions futures, l'étude *SUDS Survey* a fourni des exemples de classe de stockage. Ces exemples figurent dans le tableau 4.

TABLEAU 4

Exemples de stockage par classe de stockage

Classe de stockage	Exemples
Systèmes d'entrée de gamme traditionnels	HP MSA, Dell PowerVault MD, EMC Iomega, etc.
Systèmes milieu de gamme traditionnels	EMC CLARiiON, HP EVA, Dell EqualLogic, etc.
Systèmes haut de gamme traditionnels	EMC Symmetrix, IBM DS8000, HDS USP, etc.
Systèmes scale-out	IBM XIV et SONAS, EMC Atmos, Oracle Exadata, etc.
Services de stockage tiers	Cloud

Source : IDC, 2011

Résumé

Cette étude IDC est une analyse du récent sondage réalisé auprès des utilisateurs de stockage du monde entier. L'enquête porte sur l'expérience et les pratiques adoptées en matière de déploiement des systèmes de stockage d'entreprise en vue de prendre en charge différentes applications d'entreprise et niveaux de données, de la production à l'archivage, en passant par la sauvegarde. Sur le marché des systèmes de stockage d'entreprise, les technologies sont en constante évolution. Les besoins liés aux infrastructures de stockage évoluent principalement en fonction des scénarios d'utilisation des applications et des données.

« Il est primordial que les fournisseurs et les utilisateurs déploient des systèmes de stockage capables de prendre en charge différents scénarios d'utilisation des applications et des données », explique Natalya Yezhkova, directrice de la recherche sur les systèmes de stockage. « Les fournisseurs savent ainsi plus précisément comment leurs systèmes de stockage sont déployés et peuvent anticiper les exigences des déploiements auxquelles ont été confrontés les utilisateurs. Les utilisateurs peuvent mettre en oeuvre les bonnes pratiques en matière de déploiement de stockage dans les environnements d'applications et de données similaires aux leurs. »

« Dans la société dépendante des données dans laquelle nous vivons, l'objectif le plus critique pour les entreprises spécialisées dans l'information est de comprendre comment les utilisateurs tirent le meilleur parti des systèmes de stockage pour protéger et distribuer des données », explique Benjamin S. Woo, vice-président chez IDC des programmes de recherche sur les systèmes de stockage à l'échelle mondiale. « L'utilisation optimale des solutions de stockage permet d'accélérer la création de valeur ajoutée et d'offrir un avantage concurrentiel à l'entreprise. »

Note de copyright

Cette étude IDC a été publiée dans le cadre d'un service de veille stratégique d'IDC qui propose des recherches écrites, des interactions entre analystes, des télébriefings et des conférences. Visitez le site www.idc.com pour en savoir plus sur les services d'abonnement et de consulting d'IDC. Pour afficher la liste des bureaux d'IDC dans le monde, consultez le site www.idc.com/offices. Contactez la hotline d'IDC au 800.343.4952, numéro de poste : 7988 (ou +1.508.988.7988) ou envoyez un courriel à sales@idc.com pour plus d'informations sur le prix de l'abonnement à un service IDC, sur l'envoi de copies supplémentaires ou sur les droits Web.

Copyright 2011 IDC. La reproduction est interdite sauf mention contraire.
Tous droits réservés.